**INFORMACJA DOTYCZĄCA**

**PROCEDURY ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ**

**ORAZ OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ O ZAWARTYCH UMOWACH SPRZEDAŻY**

Procedura zmiany sprzedawcy oraz obsługi zgłoszeń o zawartych umowach sprzedaży przez Odbiorcę (URDo) została określona przez Operatora Systemy Dystrybucyjnego Ciech Sarzyna S.A. w rozdziale F Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD), określającym:

1. Wymagania ogólne – F.1.
2. Zasady powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej – F.2.
3. Procedurę zmiany sprzedawcy przez URDo – F.3.
4. Zasady udzielania informacji i obsługi odbiorców – F.4.