

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUG PRZEWOZU W TRANSPORCIE DROGOWYM KRAJOWYM I MIĘDZYNARODOWYM

§ 1. DEFINICJE

Terminy pisane w Umowie i Um. Wyk. dużymi literami mają znaczenie nadane im poniżej, uwzględniając fakt, iż definicje w liczbie pojedynczej mają odpowiednie znaczenie w przypadku ich użycia w liczbie mnogiej, przy czym odnosi się to również do pojęć zdefiniowanych w tekście Umowy i Um. W:

- Awizacja** – przekazanie przez Przewoźnika danych o Środku Transportu, którym będzie zrealizowane dane Zlecenie (zawierające co najmniej numer rejestracyjny Środka Transportu wraz z naczepą) oraz dane osobowe kierowcy w postaci imienia (imion) i nazwiska (nazwisk) kierującego Środkiem Transportu;
- Cennik** – dwuczęściowy dokument składający się z części A i B, obejmujących dane dotyczące realizacji poszczególnych Tras, w szczególności zawierający zestawienie Stawek Bazowych służących do ustalenia Wynagrodzenia dla Przewoźnika za wykonanie Usług, Trasy oraz wymogi i informacje dotyczące realizacji danej Usługi, stanowiący Zał. 10 do Umowy oraz każda kolejna wersja tego dokumentu, wprowadzona w trybie z § 9 ust. 6 Umowy;
- CIECH** - spółka z Grupy CIECH, która zawiera Umowę z Przewoźnikiem;
- Data dostawy** – wskazana w Um. Wyk. data dzienna oraz okno czasowe / konkretna godzina, jeżeli wskazano, kiedy ma dojść do Wyładunku;
- Data Załadunku** – wskazane w Um. Wyk., data dzienna oraz okno czasowe / konkretna godzina, jeżeli wskazano, kiedy ma dojść do Załadunku;
- Dni Robocze** - wszystkie dni tygodnia, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w RP;
- Grupa CIECH** - CIECH S.A. z siedzibą w Warszawie oraz wszystkie spółki zależne lub powiązane z CIECH S.A. w rozumieniu Ustawy o Rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. (Dz. U. z 2021, poz. 217, z późn. zmianami), w tym CIECH;
- Jednostka miary** – jednostka miary wagi netto (bez opakowania) Towaru przewożonego w ramach Um. Wyk.;
- Ilość kilometrów** – średnia długość Trasy wskazana w Um. Wyk. w celach informacyjnych, nie wiążących Strony;
- Ilość zlecona** – zlecona w Um. Wyk. ilość Towaru wg jego wagi netto (bez opakowania) do przewiezienia w jej ramach;
- Ilość zrealizowana** – rubryka w Um. Wyk, która pozostaje niewypełniona przez Strony;
- KC** - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
- Karta Specyfikacyjna** – wskazana w Zał. 16 lub w załączniku do Um. Wyk. lub znajdująca się na stronie internetowej wskazanej w Umowie lub Um. Wyk. karta obejmująca specyfikację danego Towaru, chyba że Umowa stanowi inaczej;
- Kontrahent** – podmiot, z którym CIECH zawarł umowę, będący nadawcą lub Odbiorcą Przesyłki i odpowiedzialny za Załadunek albo Wyładunek Towaru;
- Konwencja CMR** - Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów z dnia 19 maja 1956 r. (Dz.U. z 1962 roku, Nr 49, poz. 238) wraz z późn. zmianami w tym Protokołem z dnia 5 lipca 1978 r.;
- Koordinator** - Koordynator CIECH lub Koordynator Przewoźnika;
- Koordinator Handlowy, Koordynator Operacyjny** - osoby wskazane odpowiednio w Zał. 13.1 lub 13.2 przez daną Stronę jako reprezentujące ją w stosunku do drugiej Strony w zakresie realizacji Umowy w części dotyczącej odpowiednio: (i) spraw związanych z zawarciem, zmianą i rozwiązaniem Um. Wyk lub (ii) z realizacją zawartych Um. Wyk.;
- Koordinator CIECH, Koordynator Przewoźnika** - Koordynator Handlowy lub Koordynator Operacyjny wyznaczeni odpowiednio przez CIECH albo Przewoźnika;
- Miejsce Wyładunku albo Miejsce dostawy** - miejsce, do którego Przewoźnik ma dostarczyć Towar zgodnie z Um. Wyk.;
- Miejsce Załadunku** - miejsce, w którym ma zostać dokonany Załadunek Towaru na Środek Transportu zgodnie z Um. Wyk.;
- Numer polecenia transportu** - nadane przez CIECH numer służący do identyfikacji Przesyłki umieszczany przez CIECH na Zleceniu, służący również Przewoźnikowi do identyfikacji Przesyłki u nadawcy Przesyłki albo Odbiorcy przesyłki;
- Numer zamówienia klienta** – nadany przez Klienta numer służący do identyfikacji Przesyłki podany CIECH w celu umieszczenia przez CIECH tego numeru na Zleceniu, służący również Przewoźnikowi do identyfikacji Przesyłki u nadawcy Przesyłki albo Odbiorcy przesyłki;
- Platforma TMS** - system informatyczny o nazwie Transport Management System (TMS) Falcon wspierający zarządzanie transportem, działający w Grupie CIECH, za pomocą którego składane są Zlecenia;¹
- Obszar Wykonania Usług** - RP oraz kraje leżące na terenie geograficznej Europy, w tym Republika Turcji oraz Federacja Rosyjska, chyba że Umowa stanowi inaczej;
- OW** – niniejsze ogólne warunki realizacji usług przewozu w transporcie drogowym krajowym i międzynarodowym;
- Odbiorca Przesyłki albo Klient** – CIECH, inna spółka z Grupy CIECH lub Kontrahent wskazany w Um. Wyk. jako odbiorca Przesyłki;
- Podwykonawca** - osoba trzecia, której Przewoźnik zleca wykonanie Usługi w całości albo części. Postanowienia OW, Umowy i Um. Wyk. dotyczące Przewoźnika, w tym wymogi, stosuje się do Podwykonawcy, chyba że postanowienia OW, Umowy, Um. Wyk. stanowi inaczej;
- Prawo Przewozowe** - ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe;
- Przesyłka albo – w przypadku treści Zlecenia – Towar** - Towar, który zgodnie z treścią Um. Wyk. ma być przedmiotem realizacji Usługi, wskazany w Kartach Specyfikacyjnych;
- Przepisy Prawa** – przepisy prawa polskiego oraz inne przepisy prawne mające zastosowanie;
- Przewoźnik** – podmiot realizujący Usługi na podstawie Umowy i Um. Wyk.;
- Relacja, Trasa** – trasa pomiędzy Miejscem Załadunku wskazanym w Um. Wyk. a Miejscem Wyładunku / Miejscem dostawy wskazanym w Um. Wyk., na której ma być zrealizowana Usługa wskazana w Um. Wyk. i Cenniku;
- RP** – Rzeczpospolita Polska;
- Stawka Bazowa** – ryczałtowa kwota wynagrodzenia netto Przewoźnika, określona indywidualnie dla każdej Relacji w Cenniku;
- Strona** – CIECH lub Przewoźnik;
- Środek Transportu** - samochód ciężarowy, w tym naczepa, izoterma lub przyczepa typu plandeka, służący do przewozu Towarów luzem albo w opakowaniach w warunkach uniemożliwiających kontakt Towaru z otoczeniem, którym dostarczany jest Towar do Miejsca Wyładunku;

¹ Postanowienie nie dotyczy spółki CIECH VITRO sp. z o.o.

37. **Towar** - Towar Luzem lub Towar Opakowany;
38. **Towar Luzem** – towar nieopakowany wskazany w Karcie Specyfikacyjnej, Umowie, Um. Wyk., będący przedmiotem Usługi;
39. **Towar Opakowany** - towar opakowany wskazany w Karcie Specyfikacyjnej, Umowie, Um. Wyk., będący przedmiotem Usługi;
40. **Umowa (Przedmiot Umowy)** – zawarta między CIECH a Przewoźnikiem umowa ramowa o świadczenie Usług, do której załączone są i mają zastosowanie OW;
41. **Um. Wyk. (Przedmiot Um. Wyk.)** - umowa wykonawcza do Umowy, zawarta na podstawie Zlecenia udzielonego przez CIECH, na podstawie której Przewoźnik zobowiązany jest do wykonania Usługi w terminie i na zasadach wskazanych w Zleceniu i Umowie, w zamian za Wynagrodzenie wskazane w Zleceniu; w przypadku zawarcia przez Strony kilku umów ramowych, (w tym Umowy), do których stosuje się niniejsze OW, a w treści Um. Wyk. nie wskazano, w ramach której Umowy została zawarta dana Um. Wyk. przyjmuje się, że Um. Wyk. została zawarta w ramach Umowy, która przewiduje taką samą Relację co dana Um. Wyk. a w przypadku, w którym w momencie zawarcia Um. Wyk. co najmniej dwie takie Umowy przewidują identyczną Relację, to przyjmuje się, że Um. Wyk. została zawarta w ramach Umowy najnowszej według daty wejścia w życie takiej Umowy; postanowienia Umowy dotyczące „Umowy” oraz „Przedmiotu Umowy” stosuje się odpowiednio do „Um. Wyk.” oraz „Przedmiotu Um. Wyk.”;
42. **Usługa** - usługa przewozu Towaru drogą lądową, transportem drogowym krajowym lub międzynarodowym, na trasie w obrębie Obszaru Wykonywania Usług wskazanej w Um. Wyk.;
43. **Waga ZT [kg]** – wskazana w Um. Wyk. w kilogramach waga brutto Przesyłki, tj. waga przewożonego surowca (Towar Luzem) albo przewożonego surowca wraz z opakowaniem (Towar opakowany);
44. **Wstępna ilość m.c. paletowych** – minimalna powierzchnia ładunkowa Środka Transportu w przeliczeniu na miejsca na palety o typie wskazanym w indeksie Towaru podanym w Zleceniu niezbędna do zrealizowania zleczonej Usługi;
45. **Wyładunek** - przemieszczenie Towaru ze Środka Transportu do Miejsca Wyładunku;
46. **Załadowca/Wyładowca** - wskazany w Um. Wyk. w rubryce „Dane Kontaktowe” podmiot odpowiedzialny za Załadunek lub Wyładunek Towaru;
47. **Załadunek** - przemieszczenie Towaru z Miejsca Załadunku na Środek Transportu;
48. **Zał.** - dokument załączony do Umowy, wymieniony w ostatnim paragrafie Umowy; ilekroć w Umowie jest mowa o załączniku z podaniem jego numeru (np.: Zał.1), bez wskazania dodatkowego oznaczenia tego załącznika (np.: Zał. 1.1., Zał. 1.2.), a Umowa przewiduje oznaczenie załącznika razem z dodatkowym numerem, rozumie się przez to wszystkie załączniki odpowiadające temu pojedynczemu numerowi (np.: Zał. 13 oznacza Zał. 13.1. i Zał. 13.2.).
49. **Zasady Współpracy** - zbiór zasad współpracy wskazany w dokumencie pn. „Zasady współpracy CIECH S.A. z Dostawcami Usług Logistycznych GMP+/GPD_ API”, stanowiący Zał. 6 do Umowy;²
50. **Zlecenie /Zlecenie transportowe** - Zlecenie z §6 lub Zlecenie z §7, jeżeli nic innego Zlecenie nie stanowi, przedmiotem Zlecenia jest jedna Usługa, tj. jeden przewóz danej ilości Towaru;
51. **Zlecenie z §6-** Zlecenie na realizację danych Usług złożone przez CIECH Przewoźnikowi zgodnie ze wzorem wskazanym w Zał. 11 przez Platformę TMS na podstawie § 6 OW, w wyniku którego dochodzi do zawarcia Um. Wyk.;
52. **Zlecenie z §7** - Zlecenie na realizację danych Usług złożone przez

CIECH Przewoźnikowi zgodnie ze wzorem wskazanym w Zał. 11 drogą e-mail albo pocztą na podstawie § 7 OW, w wyniku którego dochodzi do zawarcia Um. Wyk.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze OW stosuje się do Umów zawieranych przez CIECH w okresie obowiązywania OW, których przedmiotem jest realizacja Usług przez Przewoźnika.
2. Wyłączone jest zastosowanie wszelkich wzorów umów i ogólnych warunków Przewoźnika, jak również innych powszechnie stosowanych w obrocie warunków, czy zwyczajów, czy to istniejących w dacie zawarcia Umowy / Um. Wyk., czy też wprowadzonych w terminie późniejszym, chyba że CIECH wyrazi zgodę na zastosowanie takich warunków lub zwyczajów na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Niniejsze OW mogą zostać zmienione w przypadku zmiany Przepisów Prawa, zmian organizacyjno-biznesowych w CIECH oraz w każdym przypadku gdy okaże się to potrzebne by ulepszyć bądź odpowiednio zmienić warunki współpracy Stron.
4. Zmiany do OW wprowadzone zgodnie z ust. 3 powyżej, będą miały zastosowanie do Umowy począwszy od wskazanego przez CIECH dnia (jeżeli CIECH wskazał taki dzień), który nie może przypaść wcześniej niż z chwilą bezskutecznego upływu najbliższego okresu wypowiedzenia Umowy przez Przewoźnika, chyba że po zakomunikowaniu wzorca strony postanowiły inaczej. Jeżeli CIECH nie wskazał dnia, od którego zmiany do OW będą miały zastosowanie, zmiany do OW będą miały zastosowanie od chwili bezskutecznego upływu najbliższego okresu wypowiedzenia Umowy przez Przewoźnika, chyba że po zakomunikowaniu wzorca strony postanowiły inaczej. W przypadku wypowiedzenia przez Przewoźnika Umowy skutek zmiany OW, Um. Wyk. zawarte do momentu wypowiedzenia Umowy realizowane na dotychczasowych zasadach.
5. Czas wskazany w Umowie i Um. Wyk. oblicza się na podstawie strefy czasowej właściwej dla Warszawy, Polska (UTC/GMT +01:00) Europe/Warsaw.
6. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji Umowy i Um. Wyk. Klauzul Umownych Grupy CIECH znajdujących się w Zał. 1 pod rygorem tam wskazanymi. Oświadczenie to uznaje się za powtórzone przez Strony co do każdej z Um. Wyk. z chwilą zawarcia każdej z nich.

§ 3. OŚWIADCZENIA PRZEWOŹNIKA

1. Przewoźnik oświadcza, że:
 - 1) posiada niezbędne licencje i zezwolenia do realizacji Usług w zakresie transportu drogowego na Obszarze Wykonywania Usług, wymagane przez obowiązujące Przepisy Prawa oraz że spełnia wszelkie wymogi nakładane na Przewoźnika przez Przepisy Prawa w z związku z wykonywaniem przez niego działalności obejmującej m.in. transport drogowy Towarów na Obszarze Wykonywania Usług („Licencje”);
 - 2) posiada odpowiednie doświadczenie oraz kwalifikacje uprawniające do świadczenia Usług, wymagane przez Przepisy Prawa do wykonywania tego rodzaju działalności związanej z transportem drogowym rzeczy odpowiadających typem Towarom zgodnie z treścią Um. Wyk. oraz do realizacji Przedmiotu Umowy na najwyższym standardzie („Kwalifikacje”),
 - 3) wszystkie Środki Transportu, za pomocą których Przewoźnik realizuje Usługi spełniają wymogi przewidziane Przepisami Prawa dla realizacji takich Usług związanych z danym typem Towaru, którego dotyczy Usługa, i są utrzymywane w należytych stanie;

² Znajduje zastosowanie do umów zawieranych z Przewoźnikiem przez CIECH S.A.

- 4) posiada potencjał, w szczególności personel, w odpowiedniej ilości i odpowiednio wyszkolony do realizacji Usług zgodnie z Przepisami Prawa oraz niniejszą Umową;
 - 5) ma świadomość obecnej sytuacji rynkowej związanej z COVID -19 i oświadcza, że nie wpływa ona na jego zdolność do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy lub Um. Wyk.;
 - 6) nie znajduje się w stanie niewypłacalności, upadłości lub likwidacji, nie zostało otwarte wobec niego postępowanie restrukturyzacyjne oraz że nie istnieją podstawy do złożenia wniosku o ogłoszenie jego upadłości lub likwidacji lub otwarcia postępowania restrukturyzacyjnego; jednocześnie, Przewoźnik jest zobowiązany powiadomić CIECH w przypadku złożenia wobec niego wniosku o ogłoszenie upadłości, o otwarciu postępowania restrukturyzacyjnego lub zaistnienia zdarzenia skutkującego otwarciem likwidacji (albo mogącego skutkować otwarciem likwidacji) - niezwłocznie po zaistnieniu takiej sytuacji;
 - 7) poinformuje Koordynatora Handlowego CIECH niezwłocznie o zmianie okoliczności wskazanych w pkt. 1)-6) powyżej pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej za brak poinformowania albo poinformowanie w sposób niepełny lub opóźniony.
2. Z uwzględnieniem ust. 1 pkt. 7) powyżej oświadczenia Przewoźnika z ust. 1 pkt. 1)-6), uważa się za powtórzone przy zawarciu każdej Um. Wyk.
 3. W przypadku gdy którekolwiek z powyższych oświadczeń Przewoźnika okaże się nieprawdziwe i CIECH poniesie jakkolwiek szkodę wskutek tego, że na takim oświadczeniu polegał, wówczas Przewoźnik będzie zobowiązany zapłacić CIECH świadczenie gwarancyjne w wysokości poniesionej przez CIECH szkody, w tym również poniesionych przez CIECH kosztów obsługi prawnej w tym zakresie (zobowiązanie gwarancyjne).

§ 4. OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA

Niezależnie od wszelkich innych obowiązków wskazanych w Umowie, Um. Wyk. lub wynikających z Przepisów Prawa, Przewoźnik zobowiązany jest w szczególności do:

1. wykonywania Usług co do danej Trasy w oparciu o Stawki Bazowe zawarte w Cenniku;
2. wykonywania Usług z najwyższą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności, wymaganą od przedsiębiorcy zawodowo trudniącego się wykonywaniem czynności objętych Przedmiotem Umowy, Um. Wyk., zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą, doświadczeniem oraz postanowieniami Umowy i Um. Wyk. oraz obowiązującymi Przepisami Prawa i w sposób gwarantujący nienaruszalność ilości oraz jakości Przesyłki;
3. stosowania się do wskazówek CIECH, niezależnie od tego, czy są one wyraźnie objęte postanowieniami Umowy czy nie;
4. bezwzględnego działania w interesie CIECH oraz w celu zabezpieczenia interesów CIECH;
5. posiadania Ubezpieczenia OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej przewoźnika zgodnie z § 18 OW, a także innych ubezpieczeń wymaganych przez Przepisy Prawa/CIECH, w szczególności takich jak Ubezpieczenie OCP i OCPD, przez cały okres obowiązywania Umowy;
6. niezwłocznego powiadomienia Koordynatora Operacyjnego CIECH e-mailem, a następnie telefonicznie, o wszelkich stwierdzonych nieprawidłowościach dotyczących Towaru (w szczególności brakach, ubytkach lub uszkodzeniach oraz nieprawidłowościach dotyczących okoliczności opisanych w ust. 7 lit. c i e poniżej), innych niezgodnościach, trudnościach (w tym trudnościach w czasie) realizacji Usługi, w tym opóźnieniach wynikłych w trakcie realizacji Umowy lub Um. Wyk.;

7. terminowego i należytego wykonywania obowiązków wynikających z Umowy i Um. Wyk., w szczególności:
 - a. podstawienia pod Załadunek i Wyładunek w terminach wskazanych w Um. Wyk. Środków Transportu sprawnych technicznie, odpowiadających Przepisom Prawa, OW, Umowie, Um. Wyk., odpowiednich do przewozu Towaru o danych właściwościach, a w razie uszkodzenia Środka Transportu przed lub w trakcie realizacji Usług - niezwłocznego podstawienia innego Środka Transportu spełniającego wskazane wymogi. W szczególności Środek Transportu powinien być wewnątrz czysty i zapewniać brak kontaktu Towaru z innymi materiałami i produktami, a Przewoźnik jest zobowiązany zapobiec zabrudzeniu, połączeniu, pomieszeniu, skażeniu przewożonego Towaru z innymi substancjami oraz przeniknięciu obcym zapachem. Środki Transportu muszą być odpowiednio zabezpieczone, a ładunek właściwie rozmieszczony;
 - b. wykonywania przewozu w terminach wskazanych w Um. Wyk., a w przypadku zaistniałych opóźnień w czasie realizacji Usług lub przeszkód utrudniających albo uniemożliwiających terminową realizację Um. Wyk. Przewoźnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Koordynatora Operacyjnego CIECH e-mailem i telefonicznie;
 - c. sprawdzenia zgodności Towaru z dokumentacją, w szczególności w zakresie ilości, wagi, cech i numerów Towaru, a także jego stanu, stanu jego opakowania i stanu przygotowania Przesyłki do przewozu, w szczególności temperatury Towaru, jeśli przewóz ma nastąpić w temperaturze kontrolowanej;
 - d. zapewnienia, by podczas wykonywania Usługi Środek Transportu nie przekraczał dopuszczalnej masy całkowitej oraz nie przekraczał dopuszczalnego nacisku na osie;
 - e. nadzorowania przebiegu czynności związanych z Załadunkiem i Wyładunkiem i sprawdzania prawidłowości tych czynności;
 - f. wykonywania Usługi zgodnie z warunkami posiadanego Ubezpieczenia OC i Ubezpieczenia, w szczególności w zakresie dróg wykorzystywanych do przewozu oraz miejsc postojów i sposobów zabezpieczania Środka Transportu przed kradzieżą;
 - g. należytego zabezpieczenia Towaru na czas transportu zgodnie z obowiązującymi normami i Przepisami Prawa, jak i sprawowania pieczy nad Przesyłką w celu zachowania jej w nie pogorszonej formie w trakcie realizacji Usług na całej Trasie, także jej ewentualnego składowania w odpowiednim dla typu i właściwości Towaru miejscu, w sposób zapewniający należyte jego odseparowanie od innych ładunków składowanych w takim miejscu oraz do chronienia przed kradzieżą, uszkodzeniem lub zniszczeniem Towaru podczas świadczenia Usług;
 - h. należytego dokumentowania wszystkich okoliczności związanych z realizacją Usług na zasadach określonych w Umowie oraz Przepisach Prawa,
 - i. - w przypadku, gdy zaistnieją szkody lub ryzyko jakiegokolwiek szkody w odniesieniu do danej Przesyłki - niezwłocznego poinformowania CIECH o tym oraz podejmowania w uzgodnieniu z CIECH wszelkich działań celem zapobiegnięcia szkody lub jej zminimalizowania, a w razie powstania szkody do podjęcia czynności dla zabezpieczenia praw CIECH i Odbiorcy Przesyłki w stosunku do podmiotów biorących udział w obsłudze Towaru oraz do sporządzenia protokołu szkodowego i zabezpieczenia wszelkich możliwych dowodów oraz udzielenia CIECH niezwłocznie na jego żądanie wszelkiej pomocy w trakcie likwidacji szkody lub dotyczących szkody;

- j. dostarczania Odbiorcy Przesyłki dokumentów przesyłanych razem z Towarem;
- k. zawiadamiania wskazanej przez CIECH lub Odbiorcę Przesyłki agencji celnej o konieczności dokonania odprawy celnej, chyba że w Um. Wyk. Strony ustaliły co innego;
- l. sporządzania prawidłowych dokumentów związanych z wykonywaniem Usług i przysyłanie ich niezwłocznie CIECH;
- m. do przestrzegania stosownych Przepisów Prawa dotyczących w szczególności międzynarodowych i krajowych przewozów towarów (w tym rzeczy odpowiadających typem Towarom zgodnie z treścią Um. Wyk.) oraz innych przepisów dotyczących Usług, w tym prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, ochrony życia, zdrowia ludzkiego, ochrony środowiska w każdorazowym miejscu świadczenia Usług;
- n. wzięcia na siebie pełnej odpowiedzialności za to, że Środek Transportu, którym będzie wykonywana Usługa będzie spełniał wszelkie wymogi określone w Przepisach Prawa dla środka transportu, w tym te wynikające z rodzaju i właściwości danego typu Towaru, który będzie nim transportowany, oraz będzie nadawał się do transportu Towaru bez jego uszkodzenia, czy zmiany właściwości, w szczególności poprzez potwierdzenia stosownym certyfikatem z certyfikowanej myjni mycia Środka Transportu w przypadkach, kiedy jest to niezbędne do wykonania przewozu albo oświadczeniem kierowcy kierującego danym Środkiem Transportu o tym, że bezpośrednio poprzedzający realizację danej Usługi przewóz obejmował Towar, takiego samego rodzaju, jak Towar, który ma być przedmiotem Usługi; w przypadku, gdy myjnia nie jest certyfikowana, to potwierdzenie umycia Środka Transportu dla swej ważności musi zawierać co najmniej numer dokumentu, datę i godzinę, zakres usługi umycia, numer rejestracyjny Środka Transportu, pieczęć i podpis osoby wystawiającej ten dokument;
- o. zapewnienia, że kierowca Środka Transportu przekazuje wskazówki co do właściwego rozmieszczenia Towarów na Środku Transportu;
- p. przekazania wszelkich dokumentów przewozowych Odbiorcy Przesyłki, po dostarczeniu Towaru do wskazanego Miejsca dostawy, celem potwierdzenia dostarczenia Towaru; Przewoźnik odpowiedzialny jest za uzyskanie od Odbiorcy Przesyłki na liście przewozowym/CMR pieczęci zawierającej nazwę i adres Odbiorcy Przesyłki wraz z czytelnym podpisem z imieniem i nazwiskiem, miejscem, datą i godziną Wyładunku; w uzasadnionych przypadkach dopuszcza się potwierdzenie odbioru Przesyłki czytelnym podpisem z imieniem i nazwiskiem wraz z miejscem i datą Wyładunku; jeżeli Przewoźnik nie uczyni powyższego, a CIECH zostanie ukarany zobowiązaniami podatkowymi, sankcjami czy odsetkami podatkowymi, wówczas Przewoźnik będzie zobowiązany zapłacić CIECH świadczenie gwarancyjne w wysokości odpowiadającej sumie: (i) wysokości poniesionych przez CIECH zobowiązań podatkowych, sankcji czy odsetek podatkowych, (ii) wartości pozostałej szkody powstałej u CIECH i wynikającej z niewywiązania się Przewoźnika z powyższego obowiązku oraz (iii) kosztów obsługi prawnej, które poniósł CIECH w tym zakresie (indemnifikacja, zobowiązanie gwarancyjne);
- q. współdziałania z CIECH w przypadku prowadzenia w stosunku CIECH wszelkich postępowań przez odpowiednie organy administracji publicznej, w tym przez organy podatkowe oraz sanitarne, weterynaryjne i farmaceutyczne, dotyczących w szczególności bezpieczeństwa i higieny Towaru, okoliczności transportu Towaru i jego dostarczenia do Odbiorcy przesyłki, poprzez, w szczególności, udostępnienie CIECH wszelkich niezbędnych dokumentów potwierdzających transport i odbiór Towarów przez Odbiorcę przesyłki, dokumentacji wskazującej na zachowanie wymaganych standardów transportu lub uczestniczenie we wszelkich przesłuchaniach prowadzonych przez odpowiednie organy administracji publicznej, mających na celu potwierdzenie powyższych okoliczności, informowanie CIECH o każdej sytuacji, która może mieć wpływ na postępowanie administracyjne dotyczące CIECH; jeżeli Przewoźnik nie uczyni powyższego a CIECH zostanie ukarany zobowiązaniami publicznoprawnymi, w tym podatkowymi, sankcjami lub odsetkami, wówczas Przewoźnik będzie zobowiązany zapłacić CIECH świadczenie gwarancyjne w wysokości odpowiadającej sumie: (i) wysokości poniesionych przez CIECH zobowiązań publicznoprawnych, w tym podatkowych, sankcji czy odsetek podatkowych, (ii) wartości pozostałej szkody powstałej u CIECH i wynikającej z niewywiązania się Przewoźnika z powyższego obowiązku oraz (iii) kosztów obsługi prawnej, które poniósł CIECH w tym zakresie (indemnifikacja, zobowiązanie gwarancyjne);
- r. przestrzegania wszelkich wymagań dla transportu wewnątrzzakładowego wskazanych w Zał. 12 do Umowy oraz całkowitego zakazu palenia tytoniu, całkowitego zakazu wnoszenia i spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających na terenie CIECH oraz zobowiązania kierowców i innych osób realizujących prace na rzecz Przewoźnika do przestrzegania wyżej wskazanych zakazów; w przypadku naruszenia powyższych zakazów, Przewoźnik każdorazowo zobowiązany będzie do zapłaty kar określonych w taryfikatorze kar wskazanym w Zał. 12 do Umowy;
- s. wypełniania wszystkich obowiązków, które mogą zostać nałożone przez przepisy Ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi, w szczególności dotyczących zgłaszania przewozu lub uzupełniania zgłoszeń oraz współpracowania z CIECH w tym zakresie; jeżeli Przewoźnik nie uczyni powyższego, a CIECH zostanie ukarany jakimikolwiek zobowiązaniami, w szczególności karami i odsetkami, wówczas Przewoźnik będzie zobowiązany zapłacić CIECH świadczenie gwarancyjne w wysokości odpowiadającej sumie: (i) wysokości poniesionych przez CIECH zobowiązań publicznoprawnych, w tym w szczególności kar i odsetek, (ii) wartości pozostałej szkody powstałej u CIECH i wynikającej z niewywiązania się Przewoźnika z powyższego obowiązku oraz (iii) kosztów obsługi prawnej, które poniósł CIECH w tym zakresie (indemnifikacja, zobowiązanie gwarancyjne); CIECH nie odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania Przewoźnika związane z obowiązkami nakładanymi przez powyższą ustawę, w szczególności Przewoźnikowi nie będzie należał się od CIECH zwrot jakichkolwiek zobowiązań, w tym sankcji lub odsetek nałożonych na Przewoźnika przez odpowiednie organy administracji publicznej w związku z brakiem lub nieprawidłowym wykonaniem obowiązków wskazanych w powyższej ustawie;
- t. w przypadku świadczenia Usług co do danych Towarów, przestrzegania wszelkich właściwych Przepisów Prawa oraz Zasad Współpracy (Zał. 6 do Umowy), w tym w szczególności:
 - 1) posiadania aktualnego certyfikatu, akceptowanego w łańcuchu GMP+ dla przedsiębiorstw transportowych na określone środki transportu drogowego odpowiadającego typowi Środka Transportu, potwierdzonego wpisem do bazy dostawców

- certyfikowanych GMP+ International i zgodnie z Zasadami Współpracy;
- 2) w przypadku Towarów **należących do produktów paszowych** w szczególności:
 - a) spełnienia wymogów Rozporządzenia nr 183/2005 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 stycznia 2005 r. ustanawiającego wymagania dotyczące higieny pasz oraz ustawy z 22 lipca 2006 r. o paszach oraz innych właściwych przepisów ustanawiającego wymagania dotyczące higieny pasz w zakresie transportu materiałów paszowych, w tym odpowiednio zatwierdzenia zakładu lub wpisania do rejestru przez właściwego Powiatowego Lekarza Weterynarii,
 - b) spełnienia wymagań higienicznych, określonych przez system HACCP oraz przestrzegania Zasad Współpracy CIECH;
 - 3) w przypadku Towarów **o standardzie farmaceutycznym** w szczególności:
 - a) spełnienia wymogów ustawy z dnia 6 września 2001 r. prawo farmaceutyczne oraz przepisów wykonawczych, w tym spełnienia dodatkowych wymagań wynikających z aktualnie obowiązujących przepisów odnoszących się do dystrybucji substancji czynnej (API), w tym Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 grudnia 2015 r. w sprawie wymagań Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej substancji czynnych oraz
 - b) spełnienia wymagań higienicznych, określonych przez system HACCP oraz GHP i GMP, przestrzegania Zasad Współpracy;
 - 4) w przypadku Towarów **o standardzie spożywczym** w szczególności spełnienia dodatkowych wymagań wynikających z aktualnie obowiązujących Przepisów Prawa odnoszących się do dystrybucji produktów spożywczych, w tym wynikających z ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia oraz rozporządzenia nr 852/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie higieny środków spożywczych, w tym także spełnienia wymagań higienicznych, określonych przez system HACCP, GHP, GMP oraz przestrzegania Zasad Współpracy;
 - 5) w przypadku Towarów **zaliczanych do towarów niebezpiecznych** – spełnienia wymagań wynikających z aktualnie obowiązujących Przepisów Prawa w tym zakresie, w tym w szczególności posiadania przez kierowcę uprawnienia ADR zgodnie z Ustawą o przewozie towarów niebezpiecznych z 19 sierpnia 2011 r.;
 - 6) w przypadku świadczenia Usług co do danych Towarów **za pomocą Środka Transportu**, Przewoźnik zobowiązany jest do przestrzegania wymogów dotyczących takiego Środka Transportu wskazanego w Um. Wyk;
- u. w przypadku realizacji Usług na rzecz spółki - CIECH S.A., Przewoźnik zobowiązany jest dodatkowo do przestrzegania Zasad Współpracy,
 - v. w przypadku gdy CIECH zostanie ukarany zobowiązaniami publicznoprawnymi, w tym sankcjami, karami lub odsetkami lub poniesie inną szkodę wynikającą z przewozu Towarów w sposób niezgodny z Przepisami Prawa (w tym przewozu Towarów za pomocą Środka Transportu niespełniającego wymogów wynikających z Przepisów Prawa), wówczas Przewoźnik będzie zobowiązany zapłacić CIECH świadczenie gwarancyjne w wysokości odpowiadającej sumie: (i) wysokości poniesionych przez

- CIECH zobowiązań publicznoprawnych, w tym sankcji, kar czy odsetek podatkowych lub poniesionej szkody, (ii) wartości pozostałej szkody powstałej u CIECH i wynikającej z powyżej wskazanych okoliczności oraz (iii) kosztów obsługi prawnej, które poniósł CIECH w tym zakresie (indemnifikacja, zobowiązanie gwarancyjne);
- w. podejmowania wszelkich innych czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy, w tym każdorazowej Um. Wyk.

§ 5. POSTANOWIENIA OGÓLNE DOT. ZASAD UDZIELENIA ZLECEŃ I ZAWIERANIA UMÓW WYKONAWCZYCH

1. Na warunkach określonych w Umowie, CIECH może składać Przewoźnikowi Zlecenia, których przedmiot Przewoźnik zobowiązany jest zrealizować, pod warunkiem ich zgodności z Umową.
2. Z chwilą otrzymania przez CIECH potwierdzenia przyjęcia Zlecenia uważa się za zawartą Um. Wyk., na podstawie, której Przewoźnik zobowiązuje się do realizacji Usług w terminach i na warunkach wskazanych w Umowie, w tym danej Um. Wyk.
3. W przypadku rozbieżności treści Umowy oraz danej Um. Wyk., przeważające znaczenie mają postanowienia Umowy.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, iż:
 - 1) nie dochodzi do zawarcia Um. Wyk. w przypadku, gdy Zlecenie jest niezgodne z Umową;
 - 2) w przypadku gdy Przewoźnik wbrew postanowieniom Umowy przystąpi do realizacji Zlecenia niezgodnego z Umową, CIECH lub jego Kontrahent jest uprawniony do odmowy Załadunku Towaru na Środek Transportu;
 - 3) zapotrzebowanie na ilość usług określonych w Cenniku są ilościami szacowanymi, CIECH może składać Zlecenia w miarę zaistniałych potrzeb, przy czym CIECH nie ma obowiązku składania Zleceń w ramach Umowy w ogóle.
5. Przewoźnik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować CIECH o każdym przypadku otrzymania Zlecenia niezgodnego z Umową, jednak nie później niż w ciągu 1 dnia od otrzymania takiego Zlecenia; powiadomienie to będzie przesyłane e-mailem na adres Koordynatora Handlowego CIECH.
6. Umowa stanowi jednocześnie złożoną przez Przewoźnika ofertę (w rozumieniu KC) zawarcia Um. Wyk. obejmujących realizację Usług na rzecz CIECH; do Zleceń składanych na podstawie Umowy i ich skutków nie stosuje się art. 68[2] oraz art. 69 KC; ponadto zgodnie z treścią art. 66[1] § 4 KC, Strony postanawiają o wyłączeniu artykułu 66[1] § 1-3 KC.

§ 6. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UDZIELENIA ZLECEŃ I ZAWARCIE UMÓW WYKONAWCZYCH ZA POMOCĄ PLATFORMY TMS

1. Zlecenia w zakresie realizacji Usług co do poszczególnych partii Towaru będą składane w sposób następujący:
 - 1) Zlecenia składane będą przy pomocy Platformy TMS zgodnie ze wzorem stanowiącym Zał. 11 w Dniach Roboczych w godzinach od 8:00 do 16:00;
 - 2) z zastrzeżeniem pkt. 5 i § 8 ust. 2 poniżej Przewoźnik zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż do godziny 11.00 następnego Dnia Roboczego od momentu złożenia Zlecenia w Platformie TMS albo przesłania Zlecenia drogą e-mailową - do jego potwierdzenia, tj. potwierdzenia, że Przewoźnik przyjął Zlecenie albo do odrzucenia Zlecenia. Przewoźnik jest uprawniony do odrzucenia Zlecenia albo braku jego potwierdzenia tylko w przypadku gdy jego wykonanie byłoby niemożliwe z przyczyn, za które Przewoźnik odpowiedzialności nie ponosi. Odrzucenie Zlecenia albo brak potwierdzenia przyjęcia Zlecenia na warunkach wskazanych w niniejszym pkt. uprawnia CIECH do złożenia tego Zlecenia osobie trzeciej, a Przewoźnikowi nie przysługują względem CIECH żadne roszczenia z tego tytułu;

- 3) z zastrzeżeniem pkt. 4- dla Usług realizowanych Środkami Transportu przy Towarach przewożonych luzem Zlecenia będą składane w terminie 3 Dni Roboczych przed planowaną Datą Załadunku, a w pozostałych przypadkach - nie krótszym niż 48 godziny przed planowaną Datą Załadunku;
 - 4) Um. Wyk. uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez CIECH potwierdzenia przyjęcia Zlecenia, o którym mowa w pkt. 2) powyżej.
 - 5) Przewoźnik jest zobowiązany do dokonania Awizacji odpowiednio na Platformie TMS (Zlecenie z § 6) albo emailem (Zlecenie z § 7) danego Środka Transportu oraz kierowcy, który ma nim kierować, najpóźniej do momentu jego podstawienia do Załadunku, pod rygorem odmowy rozpoczęcia Załadunku z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Przewoźnik.
2. CIECH ma prawo do jednostronnego odstąpienia od Um. Wyk. bez podawania przyczyn (anulowanie Zlecenia) poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej lub meilowej, przesyłanego na adres Koordynatora Handlowego Przewoźnika (wystarczające jest przesłanie wiadomości e-mail jednemu Koordynatorowi Handlowemu Przewoźnika) w terminie do momentu nastania Daty Załadunku. W takim przypadku daną Um. Wyk. uważa się za nie zawartą, a Przewoźnikowi nie będzie w takim przypadku przysługiwało żadne roszczenie o zapłatę, w tym zapłatę Wynagrodzenia (bądź jego odpowiedniej części) ani odszkodowania (wyłącza się niniejszym stosowanie art. 395 § 2 KC). Jednak jeżeli CIECH odstąpi od Um. Wyk. w terminie poniżej 6 godzin przed planowaną Datą Załadunku (w przypadku braku określenia konkretnego okna czasowego Załadunku - w terminie do godz. 18:00 dnia poprzedzającego Datę Załadunku) ma obowiązek zapłacić Przewoźnikowi odstępnę w wysokości 50% całego Wynagrodzenia (brutto) wskazanego w danej Um. Wyk., płatne w terminie 30 dni od dnia odstąpienia.
3. W przypadku niedostępności Platformy TMS lub ograniczonej możliwości korzystania z niej, czynności wskazane w Umowie, które powinny być realizowane za pomocą Platformy TMS, mogą być realizowane w drodze korespondencji elektronicznej lub pocztowej między Koordynatorami do momentu przywrócenia funkcjonalności Platformy TMS.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, CIECH ma prawo składać Zlecenia na zasadach wskazanych w § 7, przy czym złożone Zlecenie w formie e-mail albo pisemnej skutkuje tym, że wszelkie czynności w jego ramach odbywają się na zasadach wskazanych w § 7.

§ 7. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UDZIELENIA ZLECEŃ I ZAWARCIE UMÓW WYKONAWCZYCH EMAILEM ALBO PISEMNIEM

W przypadku o którym mowa w § 6 ust. 3 i 4 oraz gdy CIECH z powodów tam wskazanych nie korzysta z Platformy TMS, składanie Zleceń będzie przebiegało następująco:

1. CIECH będzie składał Zlecenia według wzoru stanowiącego Zał. 11, za pomocą e-maila przesyłanego przez Koordynatora Handlowego CIECH na adres Koordynatora Handlowego Przewoźnika albo za pomocą poczty tradycyjnej lub przesyłki kurierskiej (przesyłka za potwierdzeniem odbioru), przesłanej na adres Przewoźnika wskazany w komparcji Umowy.
2. Zlecenia będą składane w Dniach Roboczych w godzinach od 8:00 do 16:00.
3. Za datę złożenia Zlecenia uznaje się:
 - 1) datę i godzinę wysłania wiadomości e-mail ze skrzynki pocztowej przez CIECH – dla Zleceń wysyłanych pocztą elektroniczną, albo
 - 2) datę otrzymania przesyłki listowej przez Przewoźnika – dla Zleceń w formie pisemnej.
4. CIECH ma prawo do odstąpienia od Um. Wyk. (anulowanie Zlecenia) w terminie do 6 godzin przed planowaną Datą Załadunku bez podawania przyczyny (w przypadku braku

- określenia konkretnego okna czasowego Załadunku - w terminie do godz. 18:00 dnia poprzedzającego Datę Załadunku), a Przewoźnikowi nie będzie w takim przypadku przysługiwało żadne roszczenie o zapłatę, w tym zapłatę Wynagrodzenia (bądź jego odpowiedniej części) ani odszkodowania (wyłącza się niniejszym stosowanie art. 395 § 2 KC); oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone w formie pisemnej lub meilowej i przesłane na adres Koordynatora Handlowego Przewoźnika (wystarczające jest przesłanie wiadomości e-mail jednemu Koordynatorowi Handlowemu Przewoźnika); w przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu, o którym mowa powyżej, daną Um. Wyk. uważa się za nie zawartą.
5. W przypadku, w którym CIECH zamierza rozpocząć realizację Umowy przy wykorzystaniu Platformy TMS, poinformuje o tym drogą email Koordynatora Handlowego Przewoźnika z wyprzedzeniem 14 dni, po upływie których CIECH będzie wystawiał Zlecenia przez Platformę TMS na zasadach wskazanych w § 6. Wystawione do tej daty Zlecenia oraz zawarte Um. Wyk. są realizowane na dotychczasowych zasadach, tj. zgodnie z § 7 ust. 1-5 powyżej.
 6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym § 7 stosuje się odpowiednio przepisy § 6.

§ 8. WYKONYWANIE UM. WYK.

1. Usługa będzie realizowana na podstawie niniejszych OW, Umowy, Um. Wyk. i dokumentów przewozowych wystawionych zgodnie z Przepisami Prawa, wystawionych w oparciu o treść Um. Wyk. której jest przedmiotem.
2. Przewoźnik jest zobowiązany po realizacji Usługi, do:
 - 1) podania rzeczywistej daty i godziny dostarczenia Przesyłki - najpóźniej do końca następnego Dnia Roboczego od dnia realizacji Usługi (tzw. potwierdzenie realizacji Usługi) oraz
 - 2) umieszczenia czytelnego skanu dokumentów przewozowych Przesyłki z potwierdzeniem jej odbioru przez Odbiorcę Przesyłki, zawierających co najmniej: podpis Odbiorcy Przesyłki, jego pieczętkę, miejsce, datę i godzinę odbioru Przesyłki – w terminie 1 tygodnia od dnia realizacji Usługi oraz
 - 3) podania nr faktury VAT za wykonaną Usługę, wystawionej zgodnie z Umową – w terminie 10 dni od dnia realizacji Usługi;przez Platformę TMS (Zlecenia z § 6) albo e-mailem/pocztą (Zlecenia z § 7).
3. Przewoźnik ma obowiązek przechowywać oryginały dokumentów, o których mowa w ust. 2 pkt. 2) OW i udostępnić je niezwłocznie na każde wezwanie CIECH.
4. Przewoźnik ma prawo do realizacji Um. Wyk. za pomocą Podwykonawcy, przy czym za jego działania odpowiada jak działania własne, także wtedy gdy nie ponosi winy w wyborze.
5. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania się nawzajem o wszystkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w realizacji postanowień Umowy lub Um. Wyk.
6. Przewoźnik może odmówić przyjęcia do przewozu Przesyłki w opakowaniach uszkodzonych lub nieodpowiednich dla danego rodzaju Usługi, jeżeli okoliczności te stanowią przeszkodę przy Załadunku, Wyładunku lub stwarzają ryzyko uszkodzenia Przesyłki oraz Towarów w trakcie przewozu, co ma obowiązek potwierdzić niezwłocznie z podaniem przyczyny odmowy na dokumencie:
 - 1) Załadunku otrzymanym od CIECH - w przypadku realizacji Usługi z zakładu CIECH;
 - 2) Załadunku otrzymanym przez Platformę TMS (§ 6) albo drogą meilową (§7) - w przypadku realizacji Usługi z zakładu Kontrahenta. W takim przypadku Przewoźnik jest ponadto zobowiązany do niezwłocznego poinformowania CIECH o odmowie przyjęcia do przewozu Przesyłki.

7. W granicach dozwolonych prawem, Przewoźnik będzie realizował Usługi również w dni wolne od pracy w rozumieniu Przepisów Prawa, a bieg terminów realizacji Usług nie będzie zawieszany na dni wolne od pracy w rozumieniu Przepisów Prawa.
8. CIECH, Kontrahent lub Załadowca w jego imieniu ma prawo odmówić wydania Przewoźnikowi Przesyłki do Załadunku w przypadku gdy podstawiony Środek Transportu nie spełnia wymagań określonych w Przepisach Prawa, OW, Umowie lub Um. Wyk., w tym co do zanieczyszczenia Środka Transportu, zapachu Środka Transportu, pozostałości po poprzednim ładunku, jego stanu technicznego. W przypadku odmowy wydania Przesyłki, o której mowa w zd. 1 Przewoźnik ma obowiązek podstawić niezwłocznie Środek Transportu spełniający wymogi określone w Przepisach Prawa, OW, Umowie i Um. Wyk., a CIECH jest uprawniony do nałożenia kary umownej za opóźnienie realizacji Usługi, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt. 3 lub 4 Umowy.

§ 9. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie będzie płatne według Stawek Bazowych dla danej Trasy i będzie powiększone o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa RP oraz będzie obliczane zgodnie z szczegółowymi wytycznymi zawartymi w Umowie („Wynagrodzenie”).
2. Faktury VAT za Usługi Przewoźników, którzy mają status podatnika podatku VAT w RP, dla których Stawki są w walucie obcej (innej niż PLN), powinny być wystawione w walucie PLN z zastosowaniem średniego kursu NBP z dnia Załadunku.
3. Za uprzednią pisemną zgodą CIECH wyrażoną pod rygorem nieważności, Przewoźnik może wystawić fakturę VAT używając kursu z dnia innego niż dzień określony w ust. 2 powyżej lub wystawić fakturę VAT w walucie EUR.
4. CIECH dokonuje zapłaty Wynagrodzenia przelewem bankowym na rachunek wskazany na fakturze VAT w terminie 60 dni od dnia otrzymania faktury VAT wystawionej zgodnie z prawem RP oraz Umową.
5. Za datę dokonania wypłaty Wynagrodzenia ustala się datę obciążenia rachunku bankowego CIECH równowartością Wynagrodzenia w wysokości należnej Przewoźnikowi na podstawie Umowy. Ewentualne opłaty za dokonanie przelewu bankowego obarczają w całości Przewoźnika.
6. CIECH zobowiązuje się przyjmować faktury w formie papierowej wyłącznie w przypadku, w którym nie doszło do zawarcia porozumienia o przesyłaniu faktur drogą elektroniczną albo wygaślo.
7. Przewoźnik jest zobowiązany z uwzględnieniem ust. 8-9 do zamieszczania na każdej z faktur informacji zgodnie z prawem RP, a dodatkowo:
 - 1) numer danego Zlecenia
 - 2) klauzuli: „Prawa i obowiązki Przewoźnika oraz wiarygodność wynikające z niniejszej Umowy i danej Umowy Wykonawczej (Zlecenia) mogą być przenoszone przez Strony na osoby trzecie wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą drugiej Zleceniodawcy pod rygorem nieważności”,
 - 3) klauzuli „termin płatności to 60 dni od daty otrzymania przez CIECH faktury VAT wystawionej zgodnie z prawem RP oraz Umową”.
8. Jeżeli dana Usługa stanowiąca Przedmiot Um. Wyk. Została wymieniona w załączniku nr 15 do Ustawy o podatku od towarów i usług, jako towary, które podlegają obowiązkowi stosowania mechanizmu podzielonej płatności, Przewoźnik na wystawionych fakturach umieści obowiązkowe oznaczenie „mechanizm podzielonej płatności”. W razie niedopełnienia tego obowiązku i poniesienia przez Przewoźnika sankcji podatkowych związanych z nieprawidłową zapłatą przez niego błędnie wystawionej faktury, Przewoźnik zobowiązuje się do wyrównania CIECH w całości szkody powstałej w wyniku ustalenia ewentualnego zobowiązania podatkowego wraz z sankcjami i odsetkami nałożonymi na CIECH przez organ podatkowy, w kwotach wynikających z rozstrzygnięć organu podatkowego oraz wszelkich kosztów CIECH z tym związanych (zobowiązanie gwarancyjne).
9. Numer rachunku bankowego wskazany na fakturze Przewoźnika mającego status podatnika VAT (zobowiązanego do jego posiadania) powinien znajdować się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w rt.. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista podatników) w dniu dokonania zapłaty. W razie stwierdzenia przez CIECH rozbieżności w tym zakresie, płatność nie zostanie dokonana na numer rachunku podany na fakturze i Przewoźnik będzie zobowiązany do wskazania prawidłowego rachunku bankowego znajdującego się podatników powyższym wykazie. W tym wypadku bieg terminu do zapłaty Wynagrodzenia ulega wydłużeniu o okres równy liczbie dni liczonych od dnia powiadomienia Przewoźnika o powyższej rozbieżności do dnia doręczenia CIECH faktury informacji o prawidłowym rachunku znajdującym się na białej liście podatników. Przewoźnik nie będzie mieć prawa do naliczenia jakichkolwiek odsetek karnych z tego tytułu.
10. W przypadku gdy Przewoźnik zakończy swoją działalność lub Umowa wygaśla, zobowiązany jest on przesłać niezwłocznie CIECH wszystkie oryginały dokumentów przewozowych wystawionych w ramach Umowy z sześciu ostatnich lat kalendarzowych realizowania Umowy, a jeżeli trwanie Umowy będzie krótsze – za cały okres jej realizacji, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej względem CIECH z tytułu nałożenia na CIECH przez podmioty trzecie lub organy publiczne kar, sankcji podatkowych, odsetek.
11. CIECH nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur ustrukturyzowanych za pomocą systemu KSeF do czasu do kiedy nie będzie to procesem obowiązkowym dla wszystkich podatników
12. W przypadku konieczności wystawienia faktury korygującej in minus, Przewoźnik ma obowiązek dokonania z CIECH, pisemnych ustaleń zawierających przyczynę jej wystawienia, stanowiących podstawę do jej akceptacji

§ 10. UBEZPIECZENIE CARGO PRZESYŁKI

1. Przewoźnik ubezpieczy na koszt CIECH na warunkach przez niego wskazanych Przesyłkę ubezpieczeniem CARGO („Ubezpieczenie”), jeżeli tak stanowi Um. Wyk., albo jeżeli po jej zawarciu CIECH pisemnie albo elektronicznie zleci zawarcie takiego ubezpieczenia.
2. W przypadku obowiązku zawarcia Ubezpieczenia CIECH pokryje koszty tego Ubezpieczenia zgodnie z przedstawionym CIECH do akceptacji przez Przewoźnika cennikiem tego Ubezpieczenia przed zawarciem Um. Wyk. albo zgodnie z udzielonym przez CIECH poleceniem zawarcia takiego Ubezpieczenia.
3. Przewoźnik jest zobowiązany do przekazania CIECH na jego wezwanie niezwłocznie cennika i innych warunków tego Ubezpieczenia, jak i innych informacji lub dokumentów potrzebnych do podjęcia decyzji przez CIECH w tym zakresie.

§ 11. WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEWOZÓW I ŚRODKÓW TRANSPORTU

1. Przewoźnik odpowiedzialny jest za to, aby Środek Transportu spełniał wszelkie wymogi określone w Przepisach Prawa dla środka transportu, w tym te wynikające z rodzaju i właściwości danego typu Towaru, który będzie nim transportowany, oraz jest odpowiedzialny za czystość Środka Transportu, przestrzeganie zasad higieny, jego sprawność techniczną, wyposażenie Środka Transportu w oprzyrządowanie przystosowane do

przewożonego Towaru, prawidłowość i terminowość wykonania Usługi.

- Przewoźnik jest odpowiedzialny za spełnienie obowiązków związanych z systemem monitorowania drogowego SENT, jeżeli CIECH wskaże w Zleceniu (lub Um. Wyk.), że przewożone Towary podlegają pod ten system.
- Kierowcy Środków Transportu powinni być wyposażeni we wszelkie materiały przewidziane Przepisami Prawa, w tym w szczególności w odzież roboczą i środki ochrony osobistej: okulary ochronne, kask, kamizelkę odblaskową i buty robocze, a Przewoźnik zobowiązuje się, że będą im znane wszelkie przepisy i zasady mające zastosowanie do transportowanych Towarów, w tym przede wszystkim w zakresie wymogów prawnych i zasad dotyczących higieny Towarów.
- Przewoźnik jest zobowiązany do podstawienia Środka Transportu w stanie umożliwiającym prawidłowe wykonanie Usługi i wydanie Przesyłki bez ubytku i uszkodzenia oraz w ilości określonej w Zleceniu.

§ 12. REKLAMACJE

- W zakresie określonym Przepisami Prawa CIECH ma prawo wnieść reklamację na piśmie albo e-mailem w terminie 14 dni w od daty powzięcia informacji o zaistniałej przyczynie reklamacji („**Reklamacja**”); brak wniesienia Reklamacji nie pozbawia CIECH ani osoby trzeciej, w tym Odbiorcy Przesyłki, roszczenia odszkodowawczego względem Przewoźnika.
- Reklamacja powinna być w miarę możliwości udokumentowana.
- Przewoźnik weryfikuje Reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu i wzywa w razie potrzeby CIECH do przedstawienia dodatkowych dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia Reklamacji, wskazując ich typ i przyczynę żądania ich przedłożenia.
- Przewoźnik rozpatruje złożoną mu Reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, a w przypadku wskazanym w ust. 3 – od otrzymania ostatniego dokumentu, do którego przedłożenia Przewoźnik wzywał, ale nie dłużej niż 30 dni od daty zgłoszenia Reklamacji.
- Niedochowanie terminom lub zasadom wskazanym w ust. 3 i 4 skutkuje uznaniem Reklamacji za zasadną z chwilą upływu terminów wskazanych w ust. 4 powyżej.
- W przypadku uznania przez Przewoźnika Reklamacji ma on obowiązek uiścić CIECH kwoty uznane w ramach Reklamacji i przysługujące CIECH zgodnie z Przepisami Prawa, w tym przede wszystkim odpowiednią kwotą odszkodowania i/lub zwrot (części) Wynagrodzenia – wraz z przysługującymi CIECH odsetkami. Odszkodowanie za utratę / ubytek / uszkodzenie Przesyłki lub zwłokę w wykonaniu Usługi, przysługujące CIECH na podstawie Prawa Przewozowego, są wymagalne z dniem wniesienia Reklamacji przez CIECH.

§ 13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Odpowiedzialność Przewoźnika jest określona w Prawie Przewozowym, KC, a w przypadku przewozów o charakterze międzynarodowym w Konwencji CMR, przy uwzględnieniu zmian i regulacji wynikających z treści Umowy.
- Przewoźnik odpowiada w szczególności za szkodę wynikłą w związku z zanieczyszczeniem Przesyłki, z zanieczyszczeniem magazynu CIECH lub Odbiorcy Przesyłki w wyniku niewłaściwego zapewnienia czystości Środka Transportu lub niewłaściwego poruszania się Środka Transportu po zakładzie CIECH lub Odbiorcy Przesyłki.
- Jeżeli Przewoźnik przyjmie Towar bez zastrzeżeń domniemywa się, że znajdował się on w stanie należyтым, tzn. w stanie zgodnym pod względem ilości i jakości Towaru z jego opisem w liście przewozowym oraz należyście opakowanym.
- Odpowiedzialność Przewoźnika za przestrzeganie obowiązków przewidzianych w Um. Wyk., Umowie oraz niniejszych OW, w

tym odpowiedzialność z tytułu kar umownych, jest odpowiedzialnością na zasadzie ryzyka i jest wyłączona w przypadku wyłącznej winy CIECH. Powyższe nie narusza bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 13a. SIŁA WYŻSZA

- Przez zdarzenie siły wyższej rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne i nagłe, niezależne od Stron i przez nie niezawinione, których wpływu na wykonanie Um. Wyk. nie dało się obiektywnie przewidzieć w chwili zawarcia Um. Wyk., którym nie można było się przeciwstawić i których skutkiem nie można było zapobiec, w szczególności (lecz nie wyłącznie) następujące zdarzenia, jeśli spełniają powyższe warunki:

- wojny (wypowiedziane lub nie), w tym wojny domowe, przewroty wojskowe oraz inne działania zbrojne, inwazje, akty terrorystyczne, mobilizacje, lub embarga;
- promieniowanie radioaktywne lub skażenie radioaktywne pochodzące od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych, toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych lub ich nuklearnych składników;
- epidemie, klęski żywiołowe, takie jak trzęsienie ziemi, tąpnięcie, powódź,

jeżeli skutkują one niemożliwością wykonania (lub niemożliwością należytego wykonania) zobowiązań wynikających z OW, Umowy i Um. Wyk. (dalej jako „**Siła Wyższa**”).

- W przypadku wystąpienia Siły Wyższej Strona powołująca się na Siłę Wyższą zobowiązana będzie do:
 - niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie oraz przedstawienia wiarygodnych dowodów na powyższe, nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od momentu, w którym pozyskała informację o zaistnieniu takiego zdarzenia i jego wpływie na wykonanie Um. Wyk. oraz
 - przedsięwzięcia wszelkich właściwych i racjonalnych środków zaradczych (przy czym w przypadku, gdy oczywistym jest, że przedsięwzięcie takich środków nie przyniosłoby oczekiwanych rezultatów Strona nie musi ich podejmować).
- Z zachowaniem postanowień niniejszego paragrafu, w przypadku wystąpienia Siły Wyższej żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Um. Wyk. oraz za jakiegokolwiek szkody spowodowane wystąpieniem zdarzenia Siły Wyższej.
- Wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej oraz jego wpływ na wykonanie Um. Wyk. i powstanie szkody musi być wykazane przez Stronę powołującą się na Siłę Wyższą.
- W przypadku trwania stanu Siły Wyższej ponad 7 Dni Roboczych, Strony w dobrej wierze przystąpią do ustalenia rozwiązania satysfakcjonującego interesy obu Stron. Jeżeli Strony w terminie 5 Dni Roboczych od rozpoczęcia negocjacji nie wypracują porozumienia, a stan Siły Wyższej będzie utrzymywał się, CIECH będzie uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Um. Wyk. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone w terminie 5 Dni Roboczych od upływu ww. terminu na osiągnięcie porozumienia jednak nie później niż w terminie 2 miesięcy od dnia zawarcia Um. Wyk. i wymaga formy pisemnej.

§ 14. SUBLICENCJA NA KORZYSTANIE Z PLATFORMY TMS

- Jeżeli Strony postanowiły w Umowie, że udzielanie Zleceń będzie następować za pomocą Platformy TMS (Zlecenia z § 6), CIECH na czas trwania Umowy udzieli Przewoźnikowi dostępu do Platformy TMS na podstawie niewyłącznej, nieprzenoszalnej, niezbywalnej, uprawniającej do korzystania na obszarze RP sublicencji na korzystanie z Platformy TMS, przy czym sublicencja jest udzielana do używania w procesie składania

- Zleceń i rozliczania Um. Wyk. za wynagrodzeniem w postaci opłaty licencyjnej, która została uwzględniona w Wynagrodzeniu za dany Przedmiot Um. Wyk., na następujących polach eksploatacji: odczyt, zapis na dowolnym nośniku danych i analiza danych z Platformy TMS („Umowa Sublicencyjna”).
- Do zawarcia Umowy Sublicencyjnej dochodzi w chwili zawarcia Umowy, a wygasa ona z chwilą zakończenia obowiązywania Umowy.
 - CIECH nie gwarantuje prawidłowego działania Platformy TMS, ani nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Platformy TMS lub za działania licencjodawcy Platformy TMS, który udzielił CIECH licencji na korzystanie z Platformy TMS, w ramach której zostaje zawarta Umowa Sublicencji, chyba że działania CIECH były zawinione (wina umyślna).
 - W terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy, CIECH:
 - utworzy jedno konto dedykowane dla Przewoźnika i prześle sms-em na nr telefonu Koordynatora Przewoźnika link z loginem i hasłem (hasło należy zmienić po pierwszym zalogowaniu się na konto);
 - prześle na adres e-mail Koordynatora Przewoźnika Instrukcję korzystania z Platformy TMS.
 - Przewoźnik zobowiązuje się do:
 - przestrzegania postanowień Umowy Sublicencji;
 - korzystania z Platformy TMS zgodnie z jej przeznaczeniem, Regulaminem Platformy TMS dostępnym na Platformie TMS, Przepisami Prawa, wyłącznie w celu realizacji Umowy oraz danej Um. Wyk.;
 - korzystania z Platformy TMS zgodnie z instrukcją, o której mowa w ust. 4 pkt. 2);
 - regularnej zmiany haseł dostępowych do konta, o którym mowa w ust. 4 pkt. 1) i nieudostępniania osobom trzecim loginu lub hasła dostępowego;
- w każdym przypadku – pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej względem CIECH oraz prawem CIECH do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 15. KARY UMOWNE

- Strona uprawniona jest do nałożenia na drugą Stronę kary umownej na zasadach i w wysokości wskazanej w Umowie i OW.
- Każda z kar umownych wskazanych powyżej jest niezależna od innej kary umownej, a Strona ma prawo dochodzić każdej z nich niezależnie od pozostałych, jak również kumulatywnie naliczać wszystkie te kary, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- Przewoźnik wyraża zgodę na potrącenie wszelkich roszczeń CIECH z wynagrodzeniem Przewoźnika za wykonane Usługi oraz wszelkimi innymi wierzytelnościami jakie Przewoźnik ma wobec CIECH, przy czym przedstawione do potrącenia wierzytelności CIECH nie muszą pochodzić z tego samego stosunku prawnego co wierzytelności Przewoźnika. Takie potrącenie uznawane będzie przez Strony za normalny sposób spełnienia świadczenia przez CIECH.

§ 16. WYPOWIEDZENIE UMOWY RAMOWEJ

- CIECH ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w szczególności w przypadku:
 - gdy Przewoźnik rażąco narusza obowiązki wynikające z Umowy, lub OW w szczególności nie spełnienia obowiązków z:
 - § 4 OW,
 - § 8 ust. 2 OW,
 - § 14 ust. 5 OW,
 - § 18 ust. 3 OW,
 - § 18 ust. 4 OW,
 - gdy poziom niepotwierdzonych przez Przewoźnika Zleceń złożonych przez CIECH przekroczy poziom 15% ogółu złożonych Zleceń w danym roku kalendarzowym;

- gdy wskaźnik OTIF w danym roku kalendarzowym spadnie poniżej 90%;
 - gdy otworzono likwidację Przewoźnika,
 - utruty przez Przewoźnika jakiegokolwiek Licencji lub Kwalifikacji,
 - utruty przez Przewoźnika certyfikatu GMP+ (lub innego uznawanego przez GMP+ International),
 - określonym w § 4 ust. 2 Klauzul Umownych Grupy CIECH;
 - określonym w § 9 ust. 2 Klauzul Umownych Grupy CIECH;
 - gdy Kontrahent nie spełnił wobec CIECH (spółki będącej stroną Umowy) jakiegokolwiek roszczenia lub roszczeń finansowych powstałych na podstawie lub w związku z Umową lub Um. Wyk., w tym z tytułu nałożenia na niego kary umownej, w przypadku, gdy wartość danego roszczenia lub sumy roszczeń wobec CIECH (spółki będącą stroną Umowy) przekracza wartość 20.000,00 zł.
- W przypadkach, o którym mowa w ust. 1, Umowa wygasa ze skutkiem natychmiastowym, chyba że w momencie, w którym miałyby wygasnąć trwa albo trwają Um. Wyk, wtedy - z chwilą wygaśnięcia ostatniej z Um. Wyk.

§ 17. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMÓW WYKONAWCZYCH ORAZ PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD NICH

- CIECH ma prawo do odstąpienia od danej Um. Wyk. w szczególności w przypadku:
 - gdy Przewoźnik przy realizacji Um. Wyk. narusza obowiązki, w szczególności nie spełnienia któregokolwiek obowiązku wskazanego w:
 - § 4 OW,
 - § 14 ust. 5 OW,
 - § 18 ust. 3 OW,
 - § 18 ust. 4 OW,
 - gdy otworzono likwidację Przewoźnika,
 - utruty przez Przewoźnika jakiegokolwiek Licencji lub Kwalifikacji,
 - utruty przez Przewoźnika certyfikatu GMP+ (lub innego uznawanego przez GMP+ International),
 - określonym w § 4 ust. 1 Klauzul Umownych Grupy CIECH;
 - określonym w § 9 ust. 1 Klauzul Umownych Grupy CIECH;
 - gdy Kontrahent nie spełnił wobec CIECH (spółki będącą stroną Um. Wyk.) jakiegokolwiek roszczenia lub roszczeń finansowych powstałych na podstawie lub w związku z daną Um. Wyk. lub jakąkolwiek Um. Wyk., w tym z tytułu nałożenia na niego kary umownej, w przypadku, gdy wartość danego roszczenia lub sumy roszczeń wobec CIECH (spółki będącą stroną Um. Wyk.) przekracza wartość 20.000,00 zł.
- Prawo do odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, CIECH ma prawo wykonać pisemnie, w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia Um. Wyk.
- Powyższe prawo do odstąpienia nie narusza przysługującego CIECH ustawowego prawa odstąpienia.
- Skorzystanie przez CIECH z umownego prawa odstąpienia przewidzianego w OW lub Umowie nie wyłącza odpowiedzialności Przewoźnika z tytułu zastrzeżonych w OW lub Umowie kar umownych oraz odpowiedzialności za szkodę przewyższającą ich wysokość (w tym zakresie odstąpienie od Um. Wyk. ma skutek tylko na przyszłość – *ex nunc*).
- Odstąpienie od jednej Um. Wyk. nie ma wpływu na realizację pozostałych Um. Wyk.

§ 18. UBEZPIECZENIE OC

- Przewoźnik zobowiązuje się do posiadania polisy ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności, z sumą gwarancyjną w kwocie wskazanej w Umowie, przez cały czas obowiązywania Umowy („Ubezpieczenie OC”).

- Przez cały okres realizacji Umowy, Przewoźnik obowiązany jest do utrzymywania Ubezpieczenia OC na warunkach nie gorszych niż istniejące w chwili zawierania Umowy.
- Na 7 dni przed dniem wygaśnięcia Ubezpieczenia OC objętego poprzednio obowiązującą polisą, Przewoźnik przedłoży CIECH w formie pisemnej/elektronicznej bez konieczności wzywania w tej sprawie, dokumentację Ubezpieczenia OC na kolejny okres, w skład której wchodzi w szczególności polisa ubezpieczeniowa (lub inny dokument wystawiony przez ubezpieczyciela potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia) wraz z załącznikami, klauzulami, aneksami i ogólnymi warunkami umowy oraz potwierdzeniem zapłaty składki ubezpieczeniowej („**Dokumentacja Ubezpieczenia OC**”).
- Na każde wezwanie CIECH, Przewoźnik zobowiązany jest w terminie 3 Dni Roboczych przedłożyć w formie wskazanej w ust. 3 dowody dotrzymywania warunków Umowy dotyczących Ubezpieczenia OC, w tym również dowody regularnego opłacania składek

§ 19. POUFNOŚĆ

- „**Informacje Poufne**” w rozumieniu Umowy, oznaczają wszelkie informacje CIECH lub innych spółek należących do Grupy CIECH udostępnione Przewoźnikowi lub pozyskane przez niego w jakiegokolwiek formie, niezależnie od tego czy zostały oznaczone jako „poufne” lub nie, w szczególności idee, techniki, technologie, schematy, rysunki, utwory będące przedmiotem praw autorskich, modele, wynalazki, know-how, urządzenia, stosowane oprogramowanie i systemy zabezpieczeń, informacje dotyczące badań i ich wyników, doświadczeń, projektów i specyfikacji, informacje finansowe, wymagania handlowe i produkcyjne, listy kontrahentów, inwestorów i pracowników oraz ich dane kontaktowe, powiązania biznesowe i kontraktowe, prognozy biznesowe, plany marketingowe, informacje poufne osób trzecich (w dozwolonym zakresie) lub inne informacje przedstawiające wartość gospodarczą, których wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej może naruszyć interesy CIECH.
- Przewoźnik zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy otrzymane Informacje Poufne oraz treść Umowy, Um. Wyk. oraz ich projektów, nie ujawniać ich osobom trzecim oraz zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał Informacji Poufnych do innych celów niż wykonanie Umowy i Um. Wyk.
- Przewoźnik może udostępnić Informacje Poufne swoim Podwykonawcom jedynie w zakresie, w jakim potrzeba udostępnienia wynika z realizacji Umowy lub Um. Wyk. i pod warunkiem zobowiązania ich do zachowania poufności na zasadach odpowiadających postanowieniom Umowy.
- Zobowiązania do zachowania poufności, określone w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania do informacji:
 - które w dniu ujawnienia były publicznie znane lub po dniu ujawnienia stały się publicznie znane w dowolny sposób bez naruszenia Umowy; lub
 - w odniesieniu do których Przewoźnik wykaże, że był uprzednio w ich posiadaniu lub że były mu znane; lub
 - które zostaną udostępnione Przewoźnikowi przez dowolną osobę trzecią, i które nie stanowią przedmiotu żadnego ograniczenia w odniesieniu do ich wykorzystania lub ujawnienia, nałożonego na osobę trzecią przez CIECH lub inną spółkę należącą do Grupy CIECH.
- Przewoźnik może ujawnić Informacje Poufne, których ujawnienie wymagane jest na mocy bezwzględnie obowiązujących Przepisów Prawa, w szczególności takie, które winny być ujawnione na mocy prawomocnego orzeczenia albo decyzji organu państwowego lub urzędu regulacyjnego, posiadających kompetencję do żądania ujawnienia takich informacji lub właściwego sądu. Przed ujawnieniem Informacji Poufnych Przewoźnik poinformuje na piśmie o tym fakcie CIECH

- o podjęcie stosowne działania w celu ochrony Informacji Poufnych, w zakresie, w jakim nie jest to sprzeczne z Przepisami Prawa.
- W przypadku wygaśnięcia Umowy Przewoźnik zwróci na wniosek CIECH wszystkie dokumenty, materiały i inne nośniki informacji, zawierające Informacje Poufne.
- W przypadku ujawnienia przez Przewoźnika Informacji Poufnych innym podmiotom (osobom trzecimi), Przewoźnik ponosić będzie pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania tych podmiotów jak za własne.
- Zgoda CIECH nie jest wymagana dla ujawnienia Informacji Poufnych spółkom należącym do Grupy CIECH.
- Za każde naruszenie obowiązku, o którym mowa w ust. 2, CIECH ma prawo do nałożenia kary umownej na Przewoźnika w wysokości 50.000,00 złotych. CIECH ma prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzednim.

§ 20. POWIADOMIENIA STRON

- O ile Umowa nie stanowi inaczej, zawiadomienia, oświadczenia lub inna korespondencja dokonywana pomiędzy Stronami, do której zgodnie z Umową wymagana jest forma pisemna, będą uznane za skutecznie doręczone, jeżeli zostaną dokonane na piśmie i przesłane listem poleconym lub pocztą kurierską, za potwierdzeniem odbioru, na adresy Stron wskazane w komparycji Umowy. Powyższe nie narusza postanowień art. 78[1] KC, przy czym w przypadku złożenia oświadczenia woli /zawiadomienia w formie elektronicznej (w rozumieniu art. 78[1] § 1 KC) będzie ono uznane za skutecznie doręczone, jeżeli zostanie przesłane na adres e-mail Koordynatora Handlowego Strony, wskazany w zał. 13 do Umowy. W pozostałych przypadkach Strony komunikują się w formie elektronicznej na adres e-mail Koordynatora danej Strony. Komunikacja ustna między Koordynatorami dla swej skuteczności wymaga niezwłocznego potwierdzenia w formie elektronicznej (e-mail) przesłanej Koordynatorowi drugiej Strony.
- Każda ze Stron niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o zmianie adresu, wskazanego w komparycji Umowy. W przypadku niepowiadomienia przez Stronę o zmianie adresu do korespondencji, korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną drugiej Stronie po 14 dniach od dnia nadania.
- Zmiana Koordynatorów lub ich adresów e-mail nie stanowi zmiany Umowy i dla swej ważności wymaga wyłącznie pisemnego, pod rygorem nieważności, powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej albo email.
- Z zastrzeżeniem ust. 5 w przypadku komunikacji drogą elektroniczną (email) za moment dostarczenia drugiej Stronie wiadomości email przyjmuje się moment dokonania zapisu tej wiadomości na serwerze, z którego bezpośrednio korzysta ta druga Strona.
- W przypadku otrzymania przez Stronę wiadomości zwrotnej o nieobecności Koordynatora, do którego kierowana była wiadomość, Strona, która przesłała tę wiadomość ma obowiązek przesłać ją ponownie na adres drugiego z Koordynatorów Strony przeciwnej, zaś za moment dostarczenia drugiej Stronie wiadomości przyjmuje się moment dokonania zapisu tej drugiej wiadomości na serwerze, z którego bezpośrednio korzysta ta druga Strona.

§ 21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Prawem właściwym dla Umowy i Um. Wyk. jest prawo RP, a w sprawach nieuregulowanych stosuje się odpowiednio obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności KC, Prawo Przewozowe, a w przypadku przewozów o charakterze międzynarodowym, określonych w Art. 1 ust. 1 Konwencji CMR - przepisy Konwencji CMR.

2. Spory mogące wynikać z Umowy lub Um. Wyk., Strony będą rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W razie nieosiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od wystąpienia jednej ze Stron wobec drugiej Strony z żądaniem polubownego rozwiązania sporu, spór zostanie poddany jurysdykcji odpowiedniego sądu powszechnego, właściwego miejscowo dla siedziby CIECH.
3. W przypadku stwierdzenia nieważności lub bezskuteczności któregokolwiek z postanowień Umowy, Um. Wyk. (w tym OW) lub jej niewykonalności albo gdyby wystąpiła luka w Umowie lub Um. Wyk. (w tym OW), pozostałe postanowienia Umowy, Um. Wyk. (w tym OW) pozostają ważne i skuteczne, a realizacja Umowy lub Um. Wyk. będzie kontynuowana z pominięciem tej klauzuli, chyba że nieważnością dotknięte są przedmiotowo istotne postanowienia lub z treści Umowy lub Um. Wyk. wynika, że bez postanowień dotkniętych nieważnością Umowa lub Um. Wyk., nie zostałyby zawarta. W takim przypadku, Strony zobowiązują się zastąpić takie postanowienie innym ważnym i skutecznym, które w zakresie skutków gospodarczych i finansowych oraz intencji Stron będzie maksymalnie zbliżone.
4. Tytuły paragrafów OW mają funkcję czysto porządkową i nie powinny być używane do wykładni treści Umowy.
5. W przypadku, w którym Umowa lub Um. Wyk. lub jakiegokolwiek oświadczenie lub zawiadomienie związane z Umową byłoby sporządzone w języku polskim i języku innym niż polski, w przypadku rozbieżności w treści między obiema wersjami językowymi, Strony wiąże wyłącznie wersja w języku polskim.
6. Umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe ustalenia Stron dokonane w toku negocjacji Umowy, w tym w szczególności zaproszenie do składania ofert oraz ofertę złożoną przez Przewoźnika. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do intencji Stron wiążące znaczenie mają jedynie postanowienia Umowy i Um. Wyk.
7. Prawa i obowiązki Przewoźnika oraz wierzytelności wynikające z Umowy i Um. Wyk. Wykonawczej mogą być przenoszone przez Przewoźnika na osoby trzecie wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą CIECH pod rygorem nieważności.